



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ โท ๐-๔๒๓๑-๕๙๖๓
ที่ นก ๗๔๒๐๔/ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessmant : LPA) ประจำปี ๒๕๖๓ ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ หน้าที่ ๔๖ หมวดย่อยที่ ๓๕ ส่งเสริมผู้สูงอายุ ข้อ ๑๓๔-๑๓๖ ร้อยละความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

กองสวัสดิการสังคม ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณที่ผ่านมา (๒๕๖๒) โดยได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๕๐ ชุด โดยทำการสำรวจ ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๒

๓.ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

กองสวัสดิการสังคม อบต.อุทัยสวรรค์ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพวงเพชร อระบุตร)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม อบต.อุทัยสวรรค์

/เรียน รองปลัด...

เรียน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ -เพื่อโปรดทราบ

.....


(นางสาวชนพิศ แก้วทอง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์

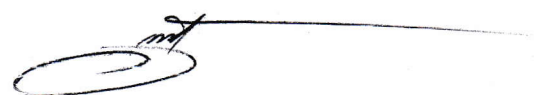
เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ -เพื่อโปรดทราบ

.....


(นางสมถวิล สุทธิอาจ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ -เพื่อโปรดทราบ

.....
.....
☒)ทราบ () ไม่ทราบ



(นายदनัยโชค บุญโสม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จัดทำโดย

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์

อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู โทร ๐-๔๒๓๑-๕๘๘๕

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สํารวจความพึงพอใจ ต่อบระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๒

กองสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อบระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

บทสรุปการดำเนินการ

๑.ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

-การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อบระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

-โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๒

๒.ผู้รับผิดชอบโครงการ

-กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์

๓.วัตถุประสงค์

๑.เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อบระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๒.เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔.กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพของ
ตำบลอุทัยสวรรค์ จำนวน ๕๐ คน

-กลุ่มเป้าหมายหลัก ผู้สูงอายุ อายุตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป

๕.ปัญหาอุปสรรค

-ผู้สูงอายุขับรถไม่เป็น ต้องอาศัยลูกหลาน ญาติพาไปกดเงินหรือถอนเงินที่ธนาคาร

-ผู้สูงอายุเสียเวลาในการเดินทาง ไป-กลับ ๓๐ กิโลเมตร เพราะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อุทัย
สวรรค์ไม่มีตู้ ATM

-ผู้สูงอายุมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เช่น ค่าน้ำมันรถ ค่าจ้างเหมาบริการรถ ค่ากิน ทำให้เงินไม่ครบ
เหมือนรับเงินสด

๖.สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อบระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/
ความสะดวกที่รับรู้จากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมใน
การปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้
ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยแจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/
บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้งหมด ๕๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๕๐ ชุด
คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐

หญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๑.๒ อายุ อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๖
อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๒๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๐
อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔
อายุ ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน - คน

๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๕๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน - คน

ปวช./มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน - คน

ปวส./อนุปริญญา จำนวน - คน

ปริญญาตรี จำนวน - คน

อื่นๆ จำนวน - คน

๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร

จำนวน ๒๙ คน

รับจ้าง

จำนวน ๒๐ คน

ค้าขาย

จำนวน ๑ คน

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือมากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และ น้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{X}$	SD	
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๓๐	๒๐	๐	๐	๐	๔.๖๐	๐.๔๖	มากที่สุด
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๔.๖๖	๐.๔๘	มากที่สุด
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๓๕	๑๕	๐	๐	๐	๔.๗๐	๐.๔๖	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๓๖	๑๔	๐	๐	๐	๔.๗๒	๐.๔๕	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๔๑	๙	๐	๐	๐	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
รวม						๔.๗๐	๐.๔๕	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๘๒

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุดคือความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคารซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๐

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๗๐ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๔ (๔.๗๐x ๑๐๐)

ภาคผนวก



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

องค์การบริหารส่วนตำบลอู่ไทยสรวงศ์ ประจำปีงบประมาณ 2562

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2562 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ชาย ☐หญิง
2. อายุ ☐60 – 69 ปี ☐70 – 79 ปี ☐80 – 89 ปี ☐มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐มัธยมศึกษา ☐ปวช./ปวส. ☐อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐อื่น ๆ.....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ ☐อื่น ๆ.....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☐ รับเงินสดด้วยตนเอง ☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1.ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร					
2. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
3. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์